



МИНИСТЕРСТВО ЦИФРОВОГО РАЗВИТИЯ РЕСПУБЛИКИ ДАГЕСТАН

П Р И К А З

«09» декабря 2021 г. № 80-ОД

О назначении должностного лица, ответственного за порядок организации работы по рассмотрению обращений граждан и организаций в Министерстве цифрового развития Республики Дагестан

В соответствии со статьей 14 Федерального закона от 2 мая 2006 г. № 59-ФЗ «О порядке рассмотрения обращений граждан Российской Федерации», статьей 7 Федерального закона от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных», а также в целях реализации Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 г. № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций», **приказываю:**

1. Назначить исполняющую обязанности начальника общего отдела Министерства цифрового развития Республики Дагестан Омарову Румию Ахмедовну ответственным должностным лицом за организацию работы с обращениями граждан в Министерстве цифрового развития Республики Дагестан, а также ведению раздела «Результаты рассмотрения обращений» на закрытом информационном ресурсе ССТУ.РФ с возложением следующих обязанностей:

- 1.1. прием заявителей;
- 1.2. информационный обмен;
- 1.3. заполнение формы отчета о результатах рассмотрения обращений;
- 1.4. регистрацию результатов рассмотрения обращений;
- 1.5. рассмотрение обращений в Единой сети обращений граждан (далее - ЕСОГ);
- 1.6. регистрацию текста заявителей в ЕСОГ;
- 1.7. обеспечение ежемесячного представления в электронной форме информации о результатах рассмотрения обращений граждан и организаций, а также о мерах, принятых по таким обращениям на информационном портале ССТУ.РФ.

2. ГАУ РД «Центр информационных технологий» (Омарова М.А.) организовать мероприятия по программно-техническому сопровождению Министерства цифрового развития Республики Дагестан на закрытом информационном ресурсе в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет», в том числе в части интеграции портала ССТУ.РФ с Единой межведомственной системой электронного документооборота Республики Дагестан (ЕСЭД РД).

3. Исполняющей обязанности начальника общего отдела Министерства цифрового развития Республики Дагестан Омаровой Р.А.:

организовать работу с обращениями граждан в Министерстве цифрового развития Республики Дагестан;

осуществлять контроль за соблюдением порядка рассмотрения государственными гражданскими служащими Министерства цифрового развития Республики Дагестан обращений граждан;

принимать оперативные меры по своевременному выявлению и устранению причин нарушения прав, свобод и законных интересов граждан;

проводить учёт и анализ вопросов, содержащихся в обращениях граждан;

в случае поступления обращения, рассмотрение которого не входит в компетенцию Министерства цифрового развития Республики Дагестан, обеспечить граждан информацией об органе, организации, учреждении, уполномоченном на рассмотрение обращений;

ежеквартально предоставлять отчеты о работе с обращениями граждан не позднее 10 числа месяца, следующего за отчетным;

в срок 27 декабря 2021 года разработать и согласовать Положение о порядке рассмотрения обращений граждан в Министерстве цифрового развития Республики Дагестан.

4. Установить, что исполняющая обязанности начальника общего отдела Омара Р.А. несет персональную ответственность за исполнение возложенных на нее обязанностей в соответствии с настоящим приказом.

5. Признать утратившими силу:

приказ Министерства цифрового развития Республики Дагестан от 17 августа 2021 г. № 38-ОД «О порядке организации работы в Министерстве цифрового развития Республики Дагестан по реализации Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 г. № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций»;

приказ Министерства цифрового развития Республики Дагестан от 18 ноября 2021 г. № 70-ОД «О внесении изменений в приказ Министерства цифрового развития Республики Дагестан от 17 августа 2021 г. № 38-ОД «О порядке организации работы в Министерстве цифрового развития Республики Дагестан по реализации Указа Президента Российской Федерации от 17 апреля 2017 г. № 171 «О мониторинге и анализе результатов рассмотрения обращений граждан и организаций».

6. Административному отделу Министерства цифрового развития Республики Дагестан ознакомить ответственных должностных лиц с настоящим приказом под роспись.

7. Контроль за исполнением настоящего приказа возложить на заместителя министра Шихалиеву Э.А.

Врио министра

Т. Буганов

С приказом ознакомлен(а): _____ «__» _____ 2021г.

ФИО подпись

С приказом ознакомлен(а): _____ «__» _____ 2021г.

ФИО подпись